institut interculturel de compétences systémiques

Le voyage systémique

Présentiel

24 jours de formation sous forme de 8 modules de 3 jours chacun en présentiel
15 heures de groupes de pairs
3h de coaching individuel avec une formatrice

20 personnes max

PUBLIC

Coachs, thérapeutes, consultants, salariés et/ ou managers

LIEU

Institut IICoS
1 rue du Moulin
67520 MARLENHEIM

PROFIL DU FORMATEUR

Nadine Lyamouri-Bajja et Barbara Pelkmann
Psychologues/psychothérapeutes systémiciennes,
Praticiennes EMDR
Formatrices en psychotraumatologie, interculturalité
et systémie centrées compétences

PRE-REQUIS PEDAGOGIQUES

- Maîtrise de la langue française (niveau B1-B2)
- Acceptation à la formation sur la base de validation du pré-entretien avec une formatrice
- Utilisation courante des outils informatiques (traitement de texte, internet, messagerie, outil vidéo)
- Chaque module est partie intégrante de la formation. Les stagiaires s'engagent à participer à la totalité de la formation en 24 jours sur 8 modules
- La participation à chaque module requiert la validation du module précédent.

◎ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Module 1 : Acquérir les bases de la systémie (21 heures)
Ile de la Découverte
Comprendre les bases théoriques de l'approche systémique

Module 2 : Origines, principes et outils systémiques
Ile de la Pensée Systémique
Connaitre les sources et influences de l'approche systémique
Découvrir et appliquer des outils systémiques dans le quotidien professionnel (constellations systémiques structurelles d'après SySt® entre autres)
Intégrer de façon consciente l'impact de la pensée systémique sur soi, son environnement et ses prises de décision

Module 3 : Solutions, choix et compétences en systémie
Ile des Ressources :
Intégrer l'approche orientée ressources et solutions dans le quotidien professionnel
Maitriser les outils de stabilisation et renforcement des individus, des équipes et des processus systémiques
Élargir les perspectives dans les prises de décision afin de trouver des solutions pérennes et créatives au-delà des barrières mentales

Module 4 : Gestion, structure et objectifs en systémie
Ile de l'Action Systémique :
Remettre de l'ordre dans les structures et objectifs au sein des systèmes organisationnels et personnels
Appliquer les formats techniques de l'approche systémique en individuel et en groupes
Gérer les processus de transformation dans les systèmes professionnels

Module 5 : Posture, attitude et communication en systémie
Ile des Emotions
Reconnaitre ses perceptions et émotions et celles des autres comme des potentialités de dialogue constructif
Clarifier la posture, le mandat et les limites dans les interactions professionnelles
Communiquer à travers l'orientation solutions et ressources afin d'améliorer la qualité des échanges interpersonnel

Module 6 : Diversité, convictions et conflits en systémie

Ile des Valeurs :

Créer un environnement dans lequel les diverses valeurs (personnelles, professionnelles, culturelles) peuvent co-exister et s'enrichir mutuellement

Identifier les sources de conflits et accompagner le processus de transformation de ceux-ci

Prendre conscience de ses convictions et pouvoir choisir de les poursuivre ou de les transformer

Module 7 : Transfert et application dans les métiers

Ile de la transmission :

Transférer les apprentissages dans le projet personnalisé et les réalités professionnelles

Analyser et ajuster les pratiques systémiques des participant(e)s dans leurs contextes professionnels

Endosser et s'approprier le titre de systémicien(ne) professionnel(le)

Module 8 : Evaluation, synthèse et validation des apprenants

Retour au port :

Présenter un entretien systémique avec support vidéo et analyse de la pratique (savoir, savoir-faire, savoir être)

Savoir analyser des entretiens systémiques de façon critique et orientée solutions

Pratiquer l'intervision systémique à travers la technique de l'équipe réfléchissante

Savoir donner et recevoir du feedback constructif à travers les questions orientées solutions

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Module 1 : Acquérir les bases de la systémie (21 heures)
Ile de la Découverte

1. Savoir gérer et accompagner des processus de dynamique groupe (2h)
2. Savoir analyser la notion de groupe et d'équipe (2h)
3. Connaitre les origines de la systémie (4h)
4. Connaitre les théoriciens systémiques et leurs différentes approches (5h)
5. Connaitre les champs d'application de la systémie (3h)
6. Appliquer l'approche systémique dans les différentes catégories de métier (2h)
7. Évaluer la situation professionnelle actuelle et définir un plan de développement individuel (3h)

Module 2 : Origines, principes et outils systémiques
Ile de la Pensée Systémique

1. Reconnaitre les liens interdisciplinaires de l'approche systémique (3h)
2. Comprendre et intégrer : (7h)

a. Les principes des constellations systémiques structurelles de Matthias Varga von Kibéd et Insa Sparrer

b. La théorie de distinction de Spencer Brown

c. La théorie de la cybernétique de von Foerster

d. Les bases de la pensée philosophique de Wittgenstein

e. L'approche systémique de Gregory Bateson

3. Savoir prendre des décisions à travers l'utilisation du format syntactique du tétralemme (3h)
4. Savoir analyser différentes perspectives dans un système afin de trouver des solutions convenables à toutes les personnes impliquées (3h)
5. Analyser et gérer des conflits différemment (2h)
6. Percevoir les rôles et places implicites et explicites d'individus au sein d'équipes (2h)
7. Appliquer l'approche systémique dans son quotidien personnel et professionnel (1h)

Module 3 : Solutions, choix et compétences en systémie
Ile des Ressources

1. Connaitre les théories de Steve de Shazer et de Luc Isebaert et savoir appliquer celles-ci dans le contexte professionnel et personnel (3h)
2. Comprendre que l'orientation solutions est une posture et attitude au-delà d'une technique à appliquer (2h)
3. Savoir transformer un langage orienté problème en un langage orienté solutions (2h)
4. Connaitre et savoir utiliser la question du miracle de Steve de Shazer (2h)
5. Savoir reconnaitre une personne en sur- ou sousactivation et connaitre les premiers gestes de stabilisation (2h)

6. Connaitre les bases du secourisme psychologique et savoir intervenir dans une situation de stress aigu pour s'auto-calmer et calmer les autres (3h)

7. Savoir accompagner les personnes dans la prise de conscience et/ ou reconnaissance de leurs ressources afin de mieux gérer des situations difficiles (1h)

8. Savoir appliquer les constellations systémiques structurelles miniatures pour analyser une situation de divers points de vue et s'ouvrir à de nouvelles solutions (3h)

9. Maitriser le format du tétralemme et du tétralemme partiel pour la prise de décisions (2h)

10. Savoir clairement distinguer les éléments faisant partie d'un système afin d'intervenir de façon structurée et utile (1h)

Module 4 : Gestion, structure et objectifs en systémie

Ile de l'Action Systémique

1. Savoir clairement distinguer les postures de coach et de thérapeute afin de répondre par des interventions adéquates (2h)

2. Connaitre les différents contextes d'intervention (1h

3. Identifier clairement les mandats et limites au sein d'une structure (3h)

4. Connaitre les différentes typologies de hiérarchies et leurs règles afin de mieux se positionner dans un système, mieux répondre aux défis et mieux gérer les conflits (4h)

5. Connaitre et appliquer les formats SySt® « aller vers un objectif », « constellation du problème », « constellation organisationnelle et des équipes », « constellation supervision » afin d'identifier et éliminer les obstacles et débloquer des situations (7h)

6. Savoir changer de perspectives afin de trouver de nouvelles solutions créatives (2h)

7. Identifier ses potentiels et compétences afin de mieux atteindre ses objectifs et accompagner les personnes et structures vers leurs objectifs respectifs (2h)

Module 5 : Posture, attitude et communication en systémie

Ile des Emotions

1. Identifier ses émotions et pouvoir les exprimer de façon constructive (2h)

2. Distinguer les contextes afin de communiquer de façon adéquate (2h)

3. Optimiser l'intégration des ressources (Savoir, savoir-faire, savoir-être) et celles des autres à travers l'application du triangle des polarités de croyances (4h)

4. Savoir utiliser l'intelligence émotionnelle pour stimuler les compétences (1h)

5. Connaitre le modèle de Bruges et savoir distinguer clairement les mandats (3h)

6. Savoir exprimer ses besoins et ses limites à travers le non-jugement (2h)

7. Connaitre les principes de la « communication non-violente (CNV) » d'après Rosenberg et savoir les appliquer (3h)

8. Savoir donner du feedback constructif (2h)

9. Savoir mieux orienter ses équipes et/ ou clients à travers une écoute constructive et bienveillante (2h)

Module 6 : Diversité, convictions et conflits en systémie

Ile des Valeurs

1. Savoir identifier ses valeurs personnelles ainsi que les valeurs implicites et/ ou explicites dans les systèmes professionnels des stagiaires (2h)
2. Savoir changer de perspective afin de percevoir les différences de valeurs comme des opportunités de changement et de transformation (1h)
3. Connaitre le carré des valeurs de Matthias Varga von Kibéd et Insa Sparrer et savoir l'appliquer dans les contextes professionnels afin de créer du dialogue autour des valeurs (4h)
4. Connaitre les styles de gestion de conflits et avoir conscience de sa propre façon d'approcher et d'aborder les conflits (3h)
5. Savoir changer sa posture et stratégie face à un conflit afin de créer de nouveaux espaces de dialogue (2h)
6. Savoir accompagner des personnes dans la transformation de conflits à travers le format systémique du tétralemme et du carré des valeurs (3h)
7. Savoir reconnaitre ce qu'est une conviction et/ ou une croyance et savoir en identifier les sources (2h)
8. Intégrer la notion d'« augmentation des choix » d'après Heinz von Foerster afin de faire d'une conviction une option possible et non contraignante (2h)
9. Comprendre la notion de « loyautés » dans les systèmes familiaux et organisationnels et savoir se défaire de celles-ci sans pour autant devenir déloyal (2h)

Module 7 : Transfert et application dans les métiers

Ile de la transmission

1. Savoir mesurer les acquis et apprentissages au cours de cette formation (3h)
2. Savoir expliquer concrètement son projet personnalisé et son évolution depuis le début de la formation (4h)
3. Etre en capacité à mettre en oeuvre les prochaines étapes du projet personnalisé en confiance (1h)
4. Transférer les acquis de cette formation dans le contexte professionnel (3h)
5. Analyser comment les pratiques et outils acquis sont/ peuvent être adaptés dans les contextes professionnels respectifs (2h)
6. Mesurer les changements opérés depuis l'utilisation active de l'orientation solutions dans le système professionnel (2h)
7. Savoir expliquer ce que signifie « être systémicien/ne professionnel/le (1h)
8. Penser, agir et analyser les situations personnelles et/ou professionnelles de façon systémique (3h)
9. Faire de l'approche systémique une posture globale appliquée naturellement au quotidien (2h)

Module 8 : Evaluation, synthèse et validation des apprenants

Retour au port

1. Présentation des vidéos avec entretiens systémiques (7h)
2. Pratique de l'équipe réfléchissante comme outil d'intervision et/ ou de supervision (5h)
3. Evaluation globale de la formation et des acquis des participant.es (3h)
4. Questions orientées solutions et feedback constructif : théorie et pratique (4h)
5. Gestion émotionnelle du feedback de l'émetteur et du récepteur (2h)

CONTENU

FORMATION « LE VOYAGE SYSTEMIQUE »

Module 1 : Acquérir les bases de la systémie (21 heures)

Ile de la Découverte

Objectifs :

- Comprendre les bases théoriques de l'approche systémique

Compétences visées :

1. Savoir gérer et accompagner des processus de dynamique groupe (2h)
2. Savoir analyser la notion de groupe et d'équipe (2h)
3. Connaitre les origines de la systémie (4h)
4. Connaitre les théoriciens systémiques et leurs différentes approches (5h)
5. Connaitre les champs d'application de la systémie (3h)
6. Appliquer l'approche systémique dans les différentes catégories de métier (2h)
7. Évaluer la situation professionnelle actuelle et définir un plan de développement individuel (3h)

FORMATION « LE VOYAGE SYSTEMIQUE »

Module 2 : Origines, principes et outils systémiques (21 heures)
Ile de la Pensée Systémique

Objectifs :

- Connaitre les sources et influences de l'approche systémique
- Découvrir et appliquer des outils systémiques dans le quotidien professionnel (constellations systémiques structurelles d'après SySt® entre autres)
- Intégrer de façon consciente l'impact de la pensée systémique sur soi, son environnement et ses prises de décision

Compétences visées :

1. Reconnaitre les liens interdisciplinaires de l'approche systémique (3h)
2. Comprendre et intégrer : (7h)
   a. Les principes des constellations systémiques structurelles de Matthias Varga von Kibéd et Insa Sparrer
   b. La théorie de distinction de Spencer Brown
   c. La théorie de la cybernétique de von Foerster
   d. Les bases de la pensée philosophique de Wittgenstein
   e. L'approche systémique de Gregory Bateson
3. Savoir prendre des décisions à travers l'utilisation du format syntactique du tétralemme (3h)
4. Savoir analyser différentes perspectives dans un système afin de trouver des solutions convenables à toutes les personnes impliquées (3h)
5. Analyser et gérer des conflits différemment (2h)
6. Percevoir les rôles et places implicites et explicites d'individus au sein d'équipes (2h)
7. Appliquer l'approche systémique dans son quotidien personnel et professionnel (1h)

FORMATION « LE VOYAGE SYSTEMIQUE »

Module 3 : Solutions, choix et compétences en systémie (21 heures)
Ile des Ressources

Objectifs :

- Intégrer l'approche orientée ressources et solutions dans le quotidien professionnel
- Maitriser les outils de stabilisation et renforcement des individus, des équipes et des processus systémiques
- Élargir les perspectives dans les prises de décision afin de trouver des solutions pérennes et créatives au-delà des barrières mentales

Compétences visées :

1. Connaitre les théories de Steve de Shazer et de Luc Isebaert et savoir appliquer celles-ci dans le contexte professionnel et personnel (3h)
2. Comprendre que l'orientation solutions est une posture et attitude au-delà d'une technique à appliquer (2h)
3. Savoir transformer un langage orienté problème en un langage orienté solutions (2h)
4. Connaitre et savoir utiliser la question du miracle de Steve de Shazer (2h)
5. Savoir reconnaitre une personne en sur- ou sous-activation et connaitre les premiers gestes de stabilisation (2h)
6. Connaitre les bases du secourisme psychologique et savoir intervenir dans une situation de stress aigu pour s'auto-calmer et calmer les autres (3h)
7. Savoir accompagner les personnes dans la prise de conscience et/ ou reconnaissance de leurs ressources afin de mieux gérer des situations difficiles (1h)
8. Savoir appliquer les constellations systémiques structurelles miniatures pour analyser une situation de divers points de vue et s'ouvrir à de nouvelles solutions (3h)
9. Maitriser le format du tétralemme et du tétralemme partiel pour la prise de décisions (2h)
10. Savoir clairement distinguer les éléments faisant partie d'un système afin d'intervenir de façon structurée et utile (1h)

FORMATION « LE VOYAGE SYSTEMIQUE »

Module 4 : Gestion, structure et objectifs en Systémie (21 heures)
Ile de l'Action Systémique

Objectifs :

- Remettre de l'ordre dans les structures et objectifs au sein des systèmes organisationnels et personnels
- Appliquer les formats techniques de l'approche systémique en individuel et en groupes
- Gérer les processus de transformation dans les systèmes professionnels

Compétences visées :

1. Savoir clairement distinguer les postures de coach et de thérapeute afin de répondre par des interventions adéquates (2h)
2. Connaitre les différents contextes d'intervention (1h)
3. Identifier clairement les mandats et limites au sein d'une structure (3h)
4. Connaitre les différentes typologies de hiérarchies et leurs règles afin de mieux se positionner dans un système, mieux répondre aux défis et mieux gérer les conflits (4h)
5. Connaitre et appliquer les formats SySt® « aller vers un objectif », « constellation du problème », « constellation organisationnelle et des équipes », « constellation supervision » afin d'identifier et éliminer les obstacles et débloquer des situations (7h)
6. Savoir changer de perspectives afin de trouver de nouvelles solutions créatives (2h)
7. Identifier ses potentiels et compétences afin de mieux atteindre ses objectifs et accompagner les personnes et structures vers leurs objectifs respectifs (2h)

FORMATION « LE VOYAGE SYSTEMIQUE »

Module 5 : Posture, attitude et communication en systémie (21 heures)
Ile des Emotions

Objectifs :

- Reconnaitre ses perceptions et émotions et celles des autres comme des potentialités de dialogue constructif

- Clarifier la posture, le mandat et les limites dans les interactions professionnelles

- Communiquer à travers l'orientation solutions et ressources afin d'améliorer la qualité des échanges interpersonnel

Compétences visées :

1. Identifier ses émotions et pouvoir les exprimer de façon constructive (2h)
2. Distinguer les contextes afin de communiquer de façon adéquate (2h)
3. Optimiser l'intégration des ressources (Savoir, savoir-faire, savoir-être) et celles des autres à travers l'application du triangle des polarités de croyances (4h)
4. Savoir utiliser l'intelligence émotionnelle pour stimuler les compétences (1h)
5. Connaitre le modèle de Bruges et savoir distinguer clairement les mandats (3h)
6. Savoir exprimer ses besoins et ses limites à travers le non-jugement (2h)
7. Connaitre les principes de la « communication non-violente (CNV) » d'après Rosenberg et savoir les appliquer (3h)
8. Savoir donner du feedback constructif (2h)
9. Savoir mieux orienter ses équipes et/ ou clients à travers une écoute constructive et bienveillante (2h)

FORMATION « LE VOYAGE SYSTEMIQUE »

Module 6 : Diversité, convictions et conflits en systémie (21 heures)

Ile des Valeurs

Objectifs :

- Créer un environnement dans lequel les diverses valeurs (personnelles, professionnelles, culturelles) peuvent co-exister et s'enrichir mutuellement

- Identifier les sources de conflits et accompagner le processus de transformation de ceux-ci

- Prendre conscience de ses convictions et pouvoir choisir de les poursuivre ou de les transformer

Compétences visées :

1. Savoir identifier ses valeurs personnelles ainsi que les valeurs implicites et/ ou explicites dans les systèmes professionnels des stagiaires (2h)
2. Savoir changer de perspective afin de percevoir les différences de valeurs comme des opportunités de changement et de transformation (1h)
3. Connaitre le carré des valeurs de Matthias Varga von Kibéd et Insa Sparrer et savoir l'appliquer dans les contextes professionnels afin de créer du dialogue autour des valeurs (4h)
4. Connaitre les styles de gestion de conflits et avoir conscience de sa propre façon d'approcher et d'aborder les conflits (3h)
5. Savoir changer sa posture et stratégie face à un conflit afin de créer de nouveaux espaces de dialogue (2h)
6. Savoir accompagner des personnes dans la transformation de conflits à travers le format systémique du tétralemme et du carré des valeurs (3h)
7. Savoir reconnaitre ce qu'est une conviction et/ ou une croyance et savoir en identifier les sources (2h)
8. Intégrer la notion d'« augmentation des choix » d'après Heinz von Foerster afin de faire d'une conviction une option possible et non contraignante (2h)
9. Comprendre la notion de « loyautés » dans les systèmes familiaux et organisationnels et savoir se défaire de celles-ci sans pour autant devenir déloyal (2h)

FORMATION « LE VOYAGE SYSTEMIQUE »

Module 7 : Transfert et application dans les métiers (21 heures)
Ile de la Transmission

Objectifs :

- Transférer les apprentissages dans le projet personnalisé et les réalités professionnelles

- Analyser et ajuster les pratiques systémiques des participant(e)s dans leurs contextes professionnels

- Endosser et s'approprier le titre de systémicien(ne) professionnel(le)

Compétences visées :

1. Savoir mesurer les acquis et apprentissages au cours de cette formation (3h)
2. Savoir expliquer concrètement son projet personnalisé et son évolution depuis le début de la formation (4h)
3. Etre en capacité à mettre en œuvre les prochaines étapes du projet personnalisé en confiance (1h)
4. Transférer les acquis de cette formation dans le contexte professionnel (3h)
5. Analyser comment les pratiques et outils acquis sont/ peuvent être adaptés dans les contextes professionnels respectifs (2h)
6. Mesurer les changements opérés depuis l'utilisation active de l'orientation solutions dans le système professionnel (2h)
7. Savoir expliquer ce que signifie « être systémicien/ne professionnel/le (1h)
8. Penser, agir et analyser les situations personnelles et/ou professionnelles de façon systémique (3h)
9. Faire de l'approche systémique une posture globale appliquée naturellement au quotidien (2h)

FORMATION « LE VOYAGE SYSTEMIQUE »

Module 8 : Evaluation, synthèse et validation des apprenants (21 heures)
Retour au port

Objectifs :

- Présenter un entretien systémique avec support vidéo et analyse de la pratique (savoir, savoir-faire, savoir-être)
- Savoir analyser des entretiens systémiques de façon critique et orientée solutions
- Pratiquer l'intervision systémique à travers la technique de l'équipe réfléchissante
- Savoir donner et recevoir du feedback constructif à travers les questions orientées solutions

Compétences visées :

1. Présentation des vidéos avec entretiens systémiques (7h)
2. Pratique de l'équipe réfléchissante comme outil d'intervision et/ ou de supervision (5h)
3. Evaluation globale de la formation et des acquis des participant.es (3h)
4. Questions orientées solutions et feedback constructif : théorie et pratique (4h)
5. Gestion émotionnelle du feedback de l'émetteur et du récepteur (2h)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

(Organisation du parcours, déroulement, modalités d'apprentissage)

• Parcours de formation composé de 8 modules de 3 jours chacun.
• Durée totale : 24 jours de formation, 168 heures (24 jours × 7 heures).
• Alternance de séquences théoriques et pratiques.
• Exercices, études de cas, mises en situation et retours d'expérience.
• Supports pédagogiques remis aux stagiaires.
• Échanges interactifs favorisant l'acquisition progressive des compétences.
• 15 heures de groupes de pairs
• 3h de coaching individuel avec une formatrice

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

(Ressources matérielles, outils, méthodes mobilisées)

Paperboard, vidéoprojecteur, présentation
Powerpoint, apports théoriques, ouvrages spécifiques, publications, publications propres
Mise en situation et pratique des outils en petits groupes, études de cas
Pédagogie active : le participant/ la participante est au coeur et acteur/-trice de sa formation.
Il/elle est invité(e) à expérimenter les outils pratiques afin de permettre une meilleure appropriation et un transfert immédiat dans sa pratique professionnelle.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

L'obtention de l'attestation de systémicien.ne professionnel.le est basée sur :

L'évaluation continue des connaissances théoriques et techniques en 10 questions par sujet :
./80 = Evaluation des savoirs

- Sujet 1 : Acquérir les bases de la systémie
- Sujet 2 : Origines, principes ou outils systémiques
- Sujet 3 : Solutions, choix et compétences en systémie
- Sujet 4 : Gestion, structure et objectifs en systémie
- Sujet 5 : Posture, attitude et communication en systémie
- Sujet 6 : Diversité, convictions et conflits en systémie
- Sujet 7 : Transfert et application dans les métiers
- Sujet 8 : Evaluation théorique globale

Durée minimale de travail personnel recommandée : 4h par module soit 32h

---

Travaux en groupes de pairs obligatoires = Mise en pratique des savoir-faire et du savoir-être : ./30

- 5 points : Constellations systémiques structurelles
- 5 points : Outils de stabilisation
- 5 points : Orientation solutions

Durée minimale à prévoir pour les travaux : 15h

Evaluation finale = Evaluation des savoir-faire et du savoir-être : /150

- 1 vidéo d'un entretien systémique à remettre 15 jours avant la soutenance finale en même temps que le support d'analyse d'entretien (observation du jury de la mise en pratique)
- 1 support d'analyse d'entretien*, entre 3 et 10 pages (à l'aide du guide de questions – sommaire du support d'analyse), à remettre 15 jours avant la soutenance orale sous format électronique ou papier

Ce document est noté par le jury avant la présentation : /50

- 1 présentation orale de la vidéo de l'entretien systémique et entretien technique avec le jury (25 mn) /100
- Entretien technique avec le jury : 20 mn
- Echanges avec le jury : 15 mn

Durée totale de la soutenance : 1h00

Le tableau de bord et la feuille de présence des groupes de pairs sont annexés au dossier final.

Le candidat doit obtenir 156 points sur 260 (12/20) pour obtenir l'attestation de Systémicien.ne Professionnel.le

---

SUPPORT D'ANALYSE DE L'ENTRETIEN SYSTEMIQUE

Sommaire (entre 3 et 10 pages)

Introduction

1. Clarification du mandat et de la demande (modèle de Bruges)
2. Quelles questions orientées solutions avez-vous posées ? Justifiez vos choix et faites-en une critique constructive
3. Analyse du savoir-être (bienveillance et non-jugement) et axes d'amélioration.
4. Analyse de la posture : Quelle posture avez-vous adoptée face à votre client ? Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?
5. Quelles interventions avez-vous choisies ? Argumentez votre choix
6. Focus sur les ressources (et non pas sur le contenu)
7. Quels formats de constellations avez-vous mis en œuvre ? Expliquez votre/vos choix
8. Respect de la grammaire de constellation

Conclusion

ACCESSIBILITE

Formation accessible aux personnes porteuses de handicap. Nous contacter pour les modalités d'accueil possible.

MODALITÉS D'ACCÈS

Inscription au plus tard 15 jours avant le démarrage du 1er module.

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), IICoS s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...).

Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.