

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1) Formation du contrat

L'accord du client est réalisé à la signature de la proposition de formation, devis ou tout autre document émanant d'IICoS SARL. Cet accord implique la prise de connaissance et l'acceptation des tarifs d'IICoS SARL et des présentes conditions générales de vente : celles-ci prévalent sur toutes autres clauses émanant du client.

### 2) Prix - Validité

La proposition de formation ou le devis sont valables 2 (deux) mois.

### 3) Facturation.

Tout stage accepté donne lieu à l'établissement d'une facture, soit directement au stagiaire en cas d'autofinancement, soit à la Caisse des Dépôts dans le cadre d'un CPF.

### 4) Paiement et pénalités.

Les factures sont à régler à réception, ou selon les modalités de règlement définies par avance. Sauf report sollicité à temps et accordé par IICoS SARL, le défaut de paiement à l'échéance fixée entraînera :

- le paiement de pénalités de retard de 1,5 fois le taux légal,
- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues, quel que soit le mode de paiement prévu,
- l'exigibilité à titre pénal d'une indemnité de 15% des sommes dues, outre les dommages intérêts, intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels.

### 5) Exécution et durée du contrat.

Les propositions de formation ou les devis sont établis selon les renseignements fournis par le client. Ils pourront être modifiés en cours de stage selon les besoins du client et avec son accord. Toute modification substantielle fera cependant l'objet d'un accord écrit signé par les parties.

Mmes Barbara PELKMANN et Nadine LYAMOURI-BAJJA, co-gérantes d'IICoS SARL sont seules compétentes pour faire toute offre, conclure tout accord, émettre toute facture, recevoir paiements ainsi que pour statuer sur toutes demandes émanant des clients, de quelque nature qu'elles soient. Pour tout stage planifié, une feuille de présence devra être signée. En cas d'interruption supérieure à 6 mois, pour tout autre motif que ceux prévus dans les cas de force majeure des conditions générales de vente, le stage sera considéré comme terminé et IIcos SARL ne sera plus tenu d'assurer aucun module sans aucune indemnité à sa charge.

### 6) Suivi pédagogique.

L'évaluation des connaissances sera effectuée périodiquement en fonction des critères pédagogiques établis par IICoS SARL. A la fin de l'action, il sera délivré une attestation de présence, et un bilan des acquis, à condition que le stagiaire ait participé à l'ensemble de la formation.

### 7) Report de date ou changement d'horaires en cours de stage.

Aucun report n'est possible pour les formations en groupe. Si l'apprenant ne se présente pas à la date et à l'heure planifiée, les cours sont considérés comme pris et l'absence ne sera pas imputable à la formation. La facture de dédit formation sera directement facturée à l'entreprise.

Pour les stages individuels, le report d'une session à une autre date ne peut être demandé qu'au plus tard cinq jours ouvrables avant la date du stage planifié, et ce avant 13 heures (samedi, dimanche et jours fériés exclus). En cas de non-respect de ce délai, le stage sera considéré comme pris.

### 8) Annulation de stage commencé.

Aucune annulation de formation collective n'est possible.

### 9) Changement de bénéficiaire d'un stage.

Le crédit restant afférant à un stage commencé et payé, ne peut être transféré du bénéficiaire de ce stage à une autre personne.

#### **10) Dispositions particulières.**

Pour des motifs d'organisation des formations de groupe, ou d'ordre pédagogique, IICoS SARL se réserve le droit de reporter, suspendre, annuler un stage ou le fusionner avec un autre si le nombre minimum de participants à ce stage n'est pas atteint.

#### **11) Formations ou ateliers en visioconférence.**

En cas de défaillance du matériel technique du client, avant ou pendant la séance, aucun remboursement ne sera effectué.

#### **12) Force majeure.**

En cas d'évènement résultant de la force majeure, grèves, ou de toute autre circonstance indépendante de sa volonté, IICOS SARL ne saurait être tenu pour responsable des conséquences dommageables pour le client du fait de son incapacité à assurer les modules en raison de ces évènements.

La suspension des cours est acceptée :

- en cas de maladie, sur présentation d'un certificat médical, et prendra effet 48 heures après la présentation du certificat.
- pour congé annuel d'un apprenant, si IICoS SARL en est avisé au minimum 1 mois avant le début du congé.

#### **13) Droit applicable - Litiges.**

En cas de litige, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

A défaut, le règlement du litige sera de la compétence des Tribunaux de la ville de Molsheim. Les conditions générales de vente sont exclusivement régies par le droit français.

Pour être valable, tout accord constituant une exception, modification ou un ajout au présent contrat doit être établi par écrit et signé par les parties.

Les présentes conditions générales de vente (et le cas échéant, "les conditions particulières de vente") expriment l'accord complet et définitif des parties en ce qui concerne l'objet du présent contrat et remplacent et annulent tout contrat ou accord antérieurs écrits ou verbaux entre les parties aux présentes portant sur le même sujet.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente serait intégralement annulée ou rendue inapplicable par une Cour ou un Tribunal compétent, cette annulation ou invalidité n'affectera pas les autres dispositions du présent contrat.

#### **14) Médiateur de la consommation.**

Concerne uniquement les particuliers ou CPF. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est Médiation Consommation Développement/Med Conso Dev.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à : Médiation Consommation Développement/Med Conso Dev -Centre d'Affaires Stéphanois SAS – Immeuble l'Horizon – Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret – 42000 Saint Etienne.

#### **Signatures :**

Nadine Lyamouri-Bajja, Co-gérante

Barbara Pelkmann, Co-gérante



IICoS Sarl  
Institut Interculturel de  
Compétences SyStémiques  
1 rue du Moulin  
67520 MARLENHEIM – France  
Tél. : +33 (0)3 69 57 53 13  
E-mail : [info@iicos.org](mailto:info@iicos.org)  
Web : [www.iicos.org](http://www.iicos.org)

Déclaration d'activité de prestataire  
de formation enregistrée auprès de la  
Préfecture de la Région Grand Est  
sous le N° 44670634567  
Ce numéro ne vaut pas agrément d'Etat  
Certificat Qualiopi B01557

RCS de Strasbourg  
SIREN/SIRET N° : 835 155 615 00015  
ID TVA : FR 22835155615/APE:7022Z  
BANQUE POPULAIRE  
IBAN :  
FR7614707500353212122290880  
BIC : CCBPFRPPMTZ